

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN STOFZUIGERMARKT B.V.

1. Definities

- 1.1. In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - a. gebruiker: de gebruiker van de algemene leveringsvoorwaarden: zijnde Stofzuigermarkt B.V. gevestigd aan de Kelvinweg 7 te (3208 KC) Spijkenisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 37073634;
 - b. wederpartij: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een bestelling bij gebruiker plaatst;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en de wederpartij;
 - d. producten: de stofzuigerzakken, stofzuigeronderdelen en aanverwante artikelen die door gebruiker worden geleverd;
 - e. website: de website www.stofzuigermarkt.nl die door gebruiker worden beheerd en waar de wederpartij producten bij gebruiker kan bestellen.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en de wederpartij waarop gebruiker deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene leveringsvoorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige algemene leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene leveringsvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door gebruiker vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze algemene leveringsvoorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden te verlangen.
- 2.7. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 2.8. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Gebruiker is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij, bij voorkeur schriftelijk of via de e-mail, binnen 5 dagen geschiedt, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en inclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of backorders.
- 3.7. Het assortiment dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd.
- 3.8. Gebruiker kan niet gebonden worden aan kennelijke (typ)fouten op de website.
- 3.9. Alle genoemde producten zijn “geschikt voor” bepaalde stofzuigermerken en stofzuigertypes en worden dus niet als origineel van de desbetreffende stofzuigerfabrikant beschouwd.

4. Website

- 4.1. Gebruiker garandeert niet dat de website zonder onderbrekingen of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 4.2. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de website.

5. Gebruiksvoorwaarden

- 5.1. Bij gebruik van de website dient de wederpartij zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden.
- 5.2. Het is de wederpartij niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de website te omzeilen dan wel te kraken.
- 5.3. Het is de wederpartij niet toegestaan de website op een dergelijke wijze te gebruiken dat daardoor de juiste werking van computersystemen van gebruiker of derden wordt aangetast dan wel dat daardoor andere gebruikers van de website worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

6. Account

- 6.1. Om bestellingen via de website bij gebruiker te kunnen plaatsen dient de wederpartij een account aan te maken.
- 6.2. De wederpartij kan een account aanvragen via het online aanvraag formulier op de website.
- 6.3. Nadat gebruiker de account aanvraag van de wederpartij heeft geaccepteerd, kan de wederpartij gebruik maken van het online bestelsysteem van gebruiker.
- 6.4. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de inlogcodes waarmee hij kan inloggen op de website. Gebruiker kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de wederpartij. Constateert de wederpartij dat ongeautoriseerde derden gebruik maken van zijn inlogcodes, dan dient de wederpartij gebruiker daarvan onverwijld in kennis te stellen.

7. Totstandkoming van de overeenkomst

- 7.1. De overeenkomst komt tot stand:
 - a. nadat de wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod van gebruiker;
 - b. nadat de wederpartij is ingelogd op de website en het gehele bestelproces via de website heeft doorlopen.
- 7.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de wederpartij tijdens het bestelproces heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 7.3. Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt gebruiker de wederpartij onverwijld een bevestiging via de e-mail. In deze bevestigingse-mail zijn het bestelnummer en de overige gegevens van de bestelling van de wederpartij opgenomen. Indien de wederpartij geen bevestigingse-mail van gebruiker heeft ontvangen, dan dient de wederpartij zo spoedig mogelijk contact op te nemen met gebruiker.
- 7.4. De tot stand gekomen overeenkomst kan niet geannuleerd worden. Het herroepingsrecht is niet van toepassing aangezien de wederpartijen van gebruiker bedrijven zijn.

8. Levering

- 8.1. Tenzij anders overeengekomen, worden de producten geleverd door het door gebruiker ingeschakelde transportbedrijf. Of gebruiker de producten laat transporteren naar de wederpartij

- is afhankelijk van het land waar de wederpartij gevestigd is.
- 8.2. Indien gebruiker de producten laat transporteren naar de wederpartij, dan:
 - a. worden de producten geleverd op het door de wederpartij opgegeven afleveradres;
 - b. dient de wederpartij ervoor zorg te dragen dat de bestemming waar de producten afgeleverd dienen te worden goed bereikbaar is.
 - 8.3. De wederpartij is verplicht de bestelde producten af te nemen.
 - 8.4. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor de levering bestemde producten worden opgeslagen voor risico van de wederpartij nadat gebruiker hem heeft verwittigd. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
 - 8.5. Gebruiker is gerechtigd in gedeeltes te leveren.
 - 8.6. Indien gebruiker gegevens behoeft van de wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
 - 8.7. Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.
 - 8.8. Transportschade aan de geleverde producten dient vermeld te worden op het afleveringsdocument. Direct na de levering dient gebruiker op de hoogte te worden gesteld van de transportschade.
 - 8.9. Het risico van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten aan de wederpartij of aan een door de wederpartij aangewezen derde zijn geleverd.
 - 8.10. Indien de wederpartij zelf zorg draagt voor het transport van de producten, dan gaat het risico van de producten over op de wederpartij op het moment dat de transporteur van de wederpartij de producten in ontvangst heeft genomen.
 - 8.11. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor alle invoerrechten, douaneformaliteiten en belastingen m.b.t. de producten.

9. Monsters en modellen

- 9.1. Indien door gebruiker een model of monster is getoond of verstrekt aan de wederpartij, dan staat gebruiker er voor in dat het product daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van gebruiker, totdat alle vorderingen die gebruiker op de wederpartij heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 10.2. Door gebruiker geleverde producten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet buiten de normale bedrijfsvoering worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.3. De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van gebruiker veilig te stellen.
- 10.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht om gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 10.5. De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de wederpartij zich er jegens gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 10.6. Voor het geval gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan gebruiker en door gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van

- gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 10.7. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de wederpartij onmiddellijk gebruiker daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van gebruiker.
- 10.8. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan gebruiker toekomende rechten onverlet.

11. Conformiteit, onderzoek en reclames

- 11.1. Gebruiker garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 11.2. De wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden. Klachten over de geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk aan gebruiker kenbaar te worden gemaakt.
- 11.3. Indien ingevolge de vorige leden tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte producten. Wenst de wederpartij gebrekkige producten te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van gebruiker en op de wijze zoals door gebruiker aangegeven.
- 11.4. Indien bij het onderzoeken van een klacht blijkt dat één van de onderstaande situaties van toepassing is, dan wordt de klacht niet (verder) in behandeling genomen:
- a. het product niet op de juiste wijze is gemonteerd;
 - b. het product niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
 - c. door de wederpartij en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;
 - d. gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, vernieling, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen, weersomstandigheden, stroomstoring en blikseminslag;
 - e. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - f. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - g. het product niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruiksinstructies en/of de technische specificaties.
- 11.5. Indien de wederpartij aantoont dat het product op het moment van levering gebrekkig was, dan zal gebruiker, naar zijn keuze, het product repareren, een vervangend product leveren of de prijs van het product crediteren. De aansprakelijkheid van gebruiker is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 18 is opgenomen.

12. Prijsverhoging

- 12.1. Indien gebruiker met de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
- 12.2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen 1 maand na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij
- a. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet; of
 - b. indien bedongen is dat de aflevering langer dan 1 maand na de koop zal plaatsvinden.

13. Betaling

- 13.1. Voor bestellingen die via de website geplaatst zijn, zijn er de volgende betaalmogelijkheden:
- a. iDEAL;

- b. PIN;
 - c. automatische incasso;
 - d. bankoverschrijving;
 - e. vooruitbetaling;
 - f. Giropay;
 - g. Mister cash;
 - h. SOFORT;
 - i. credit card.
- 13.2. Indien de bestelling niet via de website geplaatst is, dan wordt de betaalwijze schriftelijk of via de e-mail aan de wederpartij kenbaar gemaakt.
- 13.3. Facturen dienen betaald te worden binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
- 13.4. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.5. Na het verstrijken van de betalingstermijn, is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is vanaf het moment van intreden van het verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.
- 13.6. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de wederpartij jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
- 13.7. Gebruiker heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

14. Opschorting en ontbinding

- 14.1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- a. de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de wederpartij geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de wederpartij een redelijke termijn wordt geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 14.2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 14.4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

15. Incassokosten

- 15.1. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met

een minimum van € 100,00.

- 15.2. Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 15.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

16. Vrijwaringen

- 16.1. De wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 16.2. Indien de wederpartij aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

17. Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1. Onverminderd het overige in deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
- 17.2. Het is de wederpartij niet toegestaan veranderingen in de producten aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
- 17.3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 17.4. Alle door gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 17.5. Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 17.6. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website berusten bij gebruiker of bij haar licentiegever. De wederpartij dient de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website te allen tijde te respecteren.

18. Aansprakelijkheid en verjaring

- 18.1. Gebruiker kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene leveringsvoorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de wederpartij te werk zijn gesteld.
- 18.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de website wegens onderhoud of anderszins.
- 18.3. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de wederpartij kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Gebruiker is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 18.4. De wederpartij is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens, zoals de gegevens op basis waarvan de producten vervaardigd worden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de gebruiker aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 18.5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt doordat de wederpartij de

producten niet op de juiste wijze opslaat, bewaart of vervoert, waardoor schade aan de producten kan ontstaan.

- 18.6. Indien de wederpartij wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan het product, sluit gebruiker iedere aansprakelijkheid uit.
- 18.7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 18.8. Indien gebruiker naar zijn oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door zijn leveranciers geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van afnemers op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht de wederpartij zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen. Gebruiker kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de wederpartij lijdt door geïnitieerde recall-acties.
- 18.9. Gebruiker is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 18.10. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van gebruiker gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.11. De wederpartij vrijwaart gebruiker voor vorderingen die derden tegen gebruiker instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor gebruiker niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De wederpartij is gehouden gebruiker op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor gebruiker mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 18.12. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de wederpartij uit welken hoofde ook jegens gebruiker vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens gebruiker kan aanwenden.
- 18.13. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens gebruiker handelt, dan dient de wederpartij alle schade te vergoeden die gebruiker daardoor heeft geleden.

19. Overmacht

- 19.1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; diefstal; brand; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan gebruiker door zijn leveranciers; ex- en importverboden; het verbranden van middelen van vervoer van gebruiker, zijn leverancier of een ingeschakeld transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.
- 19.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van gebruiker.
- 19.3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 19.4. Indien de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 19.5. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

20. Beveiliging en internet

20.1. Gebruiker zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de wederpartij via de website ingevoerde gegevens.

21. Geschillen

21.1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

22. Toepasselijk recht

22.1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.